

Положение

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Учалинская центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006», а также на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг, предоставляемых населению г. Учалы и Учалинского района дополнительно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Учалинская центральная районная больница (далее - ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ).

1.2. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

1.2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.2.2. «Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ и материального поощрения его работников.

1.4. Платные услуги предоставляются населению медицинским учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования в виде профилактической, диагностической, лечебной, реабилитационной, протезно-ортопедической, зубопротезной и другой помощи в амбулаторных и стационарных условиях в соответствии с прилагаемым перечнем.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ населению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00574963 от 28.04.2020 г.

1.6. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.8. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

1.8.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. ГБУЗ Учалинская ЦРБ, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и/или целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

2.2.2. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.2.3. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2.4. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.5. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.5. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной;

2.2.6. при добровольном желании гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их исполнителем.

2.4. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ населению осуществляется при:

2.5.1. наличии у учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;

2.5.2. наличии отдельного лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в министерстве финансов;

2.5.3. наличии отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;

2.5.4. сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандартам медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.10.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.10.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.12. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ обязано обеспечивать соответствие платных медицинских услуг, предоставляемых населению, требованиям стандартам, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики лечения, разрешенным на территории РФ и РБ.

2.13. Платные услуги предоставляются ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ в соответствии с утвержденными сметами доходов и расходов по каждому виду деятельности, при получении в установленном порядке разрешения на открытие счета по учету средств от предпринимательской деятельности.

2.14. Распределение денежных средств осуществляется на основании утвержденного приказом главного врача ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ «Положения о распределении средств,

поступивших от оказания медицинских услуг» по каждому подразделению, осуществляющему оказание платных медицинских услуг.

2.15. Денежные средства, направляемые на оплату труда специалиста, участвующего в оказании платных медицинских услуг, а также специалиста, обеспечивающего исполнения медицинскими работниками обязанностей по оказанию платных медицинских услуг, а так же административно-управленческому и прочему персоналу учреждения, косвенно участвующего в процессе оказания платных медицинских услуг, устанавливается в размере до 29,8% от суммы платных услуг.

2.15.1. За организацию работы по приносящей доход деятельности в качестве поощрения руководителю устанавливаются выплаты стимулирующего характера до 1,0 % от объема доходов (за исключением средств, полученных от родовых сертификатов).

2.15.2. На резервный фонд, для выплаты отпускных, командировочных выплат и на оплату 3 дней больничного листа за счет работодателя устанавливается в размере не более 10% от объема доходов (за исключением средств, полученных от родовых сертификатов).

2.16. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов оказания платных услуг населению, составлять требуемую отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам, предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законодательством.

2.17. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.18. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан.

2.19. Предоставление учреждениями платных услуг, предусматривающих использование свободных площадей учреждений, ввиду возникновения имущественных взаимоотношений осуществляется после согласования с Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2.20. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных и других государственных средств, используется для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещаются за счет средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг.

2.21. Для оказания платных медицинских услуг и создание бытовых условий повышенной комфортности в палатах могут быть развернуты специально выделенные койки сверх объемных нормативов, предусмотренных ежегодно утверждаемой Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи граждан в Республике Башкортостан.

2.22. При создании бытовых условий повышенной комфортности в учреждениях не допускается использование средств бюджетов и целевых средств.

2.23. Возмещение расходов учреждений производится по следующим экономическим статьям:

- 211 «Заработная плата»,
- 212 «Прочие выплаты»,
- 213 «Начисление на оплату труда»,
- 221 «Услуги связи»,
- 222 «Транспортные расходы»,
- 223 «Коммунальные расходы»,
- 224 «Арендная плата за использование имущества»,
- 225 «Услуги по содержанию имущества»,
- 226 «Прочие услуги»,
- 290 «Прочие расходы»,
- 310 «Увеличение стоимости основных средств»,
- 340 «Увеличение стоимости материальных запасов».

Действие настоящего положения распространяются на все подразделения ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ, участвующие в оказании платных услуг.

2.25. Предоставление населению платной услуги оформляется договором установленной формы, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ: <http://yцрб.рф>, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. для юридического лица – наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя и отчество (если имеется);

3.1.2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), осуществляемой медицинской организацией в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензирующего органа);

3.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.7. режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.8. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и/или заказчика:

3.3.1. копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации.

3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), осуществляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и/или заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.

3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий у потребителя, в случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

В договоре регламентируются:

- 4.1.2. условия и сроки их получения;
- 4.1.2. условия и сроки их получения;
- 4.1.3. стоимость и порядок оплаты;
- 4.1.4. права и обязанности сторон;
- 4.1.5. порядок расторжения договора;
- 4.1.6. прочие условия.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе:

Наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

Фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр, индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя).

Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

Наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменений и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях обострения хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Предоставление льгот при оказании платных медицинских услуг

5.1. К основным формам предоставления льгот относятся:

- предоставление скидок по ценам на платные медицинские услуги;
- бесплатное предоставление видов медицинской помощи, относящихся к перечню платных услуг;

5.2. При оказании платных медицинских услуг предоставляются льготы следующим категориям населения:

Наименование платной медицинской услуги	Льготы	Категория населения
Медицинское освидетельствование граждан для получения разрешения на приобретение, ношения оружия и боеприпасов, а также на допуск к управлению транспортными средствами	100 %	Инвалиды и ветераны Великой отечественной войны, а также лица, приравненные к ним.
Медицинские осмотры при поступлении в ВУЗ	100 %	Дети в возрасте до 18 лет

Медицинская комиссия по освидетельствованию граждан при трудоустройстве	100 %	- Инвалиды и ветераны великой отечественной войны, а также лица, приравненные к ним; - Дети в возрасте до 18 лет - лица, устраивающиеся на работу по направлению государственного казенного центр занятости населения Учалинского района
Медицинские профилактические осмотры	100 %	Дети в возрасте до 18 лет, учащиеся и студенты очных форм обучения
Бытовые сервисные услуги повышенной комфортности	50 %	Инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, а также лица, приравненные к ним
Экспертиза алкогольного и наркотического опьянения, проводимая в порядке личной инициативы граждан	100 %	Дети в возрасте до 18 лет

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Ответственными за организацию платных услуг, населению являются:

6.1.1. по организационно-методическому обеспечению – заведующий отделом организационно – аналитической работы и медицинской статистики;

6.1.2. по экономическому обеспечению – заместитель главного врача по экономическим вопросам;

6.1.3. по амбулаторно – поликлиническому обеспечению – заведующий поликлиникой;

6.1.4. по стационару – заместитель главного врача по медицинской части;

6.1.5. по лечебно – профилактическим учреждениям района – врачи участковых больниц и врачебных амбулаторий;

6.1.6. за ведение бухгалтерского учета – главный бухгалтер.

6.2. За неиспользование либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.