

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН УЧАЛИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА
(ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ)

ПРИКАЗ

№ 801

«01» декабря 2022 года

« Об утверждении Положения о предоставлении
платных медицинских услуг населению
в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ»

Руководствуясь Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ и иными нормативно-правовыми актами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу абзац 4 пункт 1 приказа ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ от 17 апреля 2020г. № 298/1 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг».
2. Утвердить и с 01. 12.2022 г. ввести в действие Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ (прилагается) в новой редакции.
3. Утвердить и с 01. 12.2022 г. ввести в действие Порядок предоставления платных медицинских услуг физическим лицам (прилагается) в новой редакции.
4. Руководителям структурных подразделений ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ и всем участвующим в оказании платных медицинских услуг руководствоваться в своей деятельности Положением и Порядком.
5. Ознакомить указанным Положением и Порядком всех сотрудников.
6. Начальнику отдела кадров Баторшиной А.Р. формировать список специалистов, принимающих участие в оказании платных услуг и размещать на сайте учреждения.
7. Заместителю главного врача по экономическим вопросам Ишмухаметовой Р.М. внести изменения в план финансово-хозяйственной деятельности и отражать данные в формировании отчетности.
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Ишмухаметова Рима Мингалеевна, 3-64-99



А.Г. Зулькарнаева

Положение

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Учалинская центральная городская больница»

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет порядок и условия оказания платных услуг, предоставляемых населению г. Учалы и Учалинского района дополнительно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Учалинская центральная городская больница (далее - ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ).

1.2. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ и материального поощрения его работников. ✓

1.4. Платные услуги предоставляются населению медицинским учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования в виде профилактической, диагностической, лечебной, реабилитационной, протезно-ортопедической, зубопротезной и другой помощи в амбулаторных и стационарных условиях в соответствии с прилагаемым перечнем. ✓

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ населению на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-02-01-007751 от 28.04.2020г.

1.6. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. ГБУЗ Учалинская ЦГБ, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и/или целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

2.2.2. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.2.3. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2.4. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.5. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.6. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной.

2.3. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с уставом учреждения и является их исполнителем.

2.4. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ населению осуществляется при:

2.5.1. наличии у учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;

2.5.2. наличии отдельного лицевого счета по учету средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в министерстве финансов;

2.5.3. наличии отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;

2.5.4. сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандартам медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

2.10. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.12. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ обязано обеспечивать соответствие платных медицинских услуг предоставляемых населению, требованиям стандартам, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики лечения, разрешенным на территории РФ и РБ.

2.13. Платные услуги предоставляются ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ в соответствии с утвержденными сметами доходов и расходов по каждому виду деятельности, при получении в установленном порядке разрешения на открытие счета по учету средств от предпринимательской деятельности.

2.14. Распределение денежных средств осуществляется на основании утвержденного приказом главного врача ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ «Положения о распределении средств, поступивших от оказания медицинских услуг» по каждому подразделению, осуществляющему оказание платных медицинских услуг. ✓

2.15. Денежные средства, направляемые на оплату труда специалиста, участвующего в оказании платных медицинских услуг, а также специалиста, обеспечивающего исполнения медицинскими работниками обязанностей по оказанию платных медицинских услуг, устанавливается в размере до 29,8% от суммы платных услуг, но сумма оплаты труда не должна превышать трех его должностных окладов.

2.16. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов оказания платных услуг населению, составлять требуемую отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам, предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законодательством. ✓

2.17. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. ✓

2.18. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан. ✓

2.19. Предоставление учреждениями платных услуг, предусматривающих использование свободных площадей учреждений, ввиду возникновения имущественных взаимоотношений осуществляется после согласования с Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2.20. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных и других государственных средств, используется для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещаются за счет средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг.

2.21. Для оказания платных медицинских услуг и создание бытовых условий повышенной комфортности в палатах могут быть развернуты специально выделенные койки сверх объемных нормативов, предусмотренных ежегодно утверждаемой Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи граждан в Республике Башкортостан.

2.22. При создании бытовых условий повышенной комфортности в учреждениях не допускается использование средств бюджетов и целевых средств.

2.23. Возмещение расходов учреждений производится по следующим экономическим статьям:

- 211 «Заработная плата»
- 212 «Прочие выплаты»
- 213 «Начисление на оплату труда»
- 221 «Услуги связи»
- 222 «транспортные расходы»
- 223 «Коммунальные расходы»
- 224 «Арендная плата за использование имущества»
- 225 «Услуги по содержанию имущества»
- 226 «Прочие услуги»
- 290 «Прочие расходы»
- 310 «Увеличение стоимости основных средств»
- 340 «Увеличение стоимости материальных запасов»

Действие настоящего положения распространяются на все подразделения ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ, участвующие в оказании платных услуг.

2.25. Предоставление населению платной услуги оформляется договором установленной формы, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. для юридического лица – наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя и отчество (если имеется);

3.1.2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), осуществляемой медицинской организацией в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензирующего органа);

3.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.7. режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.8. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и/или заказчика:

3.3.1. копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации.

3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), осуществляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и/или заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских, услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.

3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.4. другие сведения, относящие к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя, в случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах:

В договоре регламентируются:

4.1.2. условия и сроки их получения;

4.1.2. Условия и сроки их получения;

4.1.3. Стоимость и порядок оплаты;

- 4.1.4. права и обязанности сторон;
- 4.1.5. порядок расторжения договора;
- 4.1.6. прочие условия

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе:

Наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

Фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр, индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя).

Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;

Наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменений и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях обострения хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Предоставление льгот при оказании платных медицинских услуг

5.1. К основным формам предоставления льгот относятся:

- предоставление скидок по ценам на платные медицинские услуги;
- бесплатное предоставление видов медицинской помощи, относящихся к перечню платных услуг;

5.2. При оказании платных медицинских услуг предоставляются льготы следующим категориям населения:

Наименование платной медицинской услуги	Льготы	Категория населения
Медицинское освидетельствование граждан для получения разрешения на приобретение, ношения оружия и боеприпасов, а также на допуск к управлению транспортными средствами	100%	Инвалиды и ветераны Великой отечественной войны, а также лица, приравненные к ним.
Медицинские осмотры при поступлении в ВУЗ	100%	Дети в возрасте до 18 лет
Медицинская комиссия по освидетельствованию граждан при трудоустройстве	100%	- Инвалиды и ветераны великой отечественной войны, а также лица, приравненные к ним; - Дети в возрасте до 18 лет - лица, устраивающиеся на работу по направлению государственного казенного центр занятости населения Учалинского района
Медицинские профилактические осмотры	100%	Дети в возрасте до 18 лет, учащиеся и студенты очных форм обучения
Бытовые сервисные услуги повышенной комфортности	50%	Инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, а также лица, приравненные к ним
Экспертиза алкогольного	100%	Дети в возрасте до 18 лет

и наркотического опьянения, проводимая в порядке личной инициативы граждан		
--	--	--

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Ответственными за организацию платных услуг, населению являются:

6.1.1. по организационно-методическому обеспечению- заведующий отделом организационно- аналитической работы и медицинской статистики;

6.1.2. по экономическому обеспечению – заместитель главного врача по экономическим вопросам;

6.1.3. по амбулаторно - поликлиническому обеспечению – заведующий поликлиникой;

6.1.4. по стационару – заместитель главного врача по медицинской части;

6.1.5. по лечебно- профилактическим учреждениям района – врачи участковых больниц и врачебных амбулаторий;

6.1.6. за ведение бухгалтерского учета – главный бухгалтер.

6.2. За неиспользование либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Порядок предоставления платных медицинских услуг физическим лицам

Для оказания медицинских услуг на платной основе государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан Учалинская центральная городская больница (далее ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ) обязано пройти лицензирование в установленном действующим законодательством порядке и иметь соответствующее разрешение Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.

Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента, оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности.

Оплата за медицинскую услугу осуществляется потребителем предварительно до получения услуги в учреждениях банков или в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ (через терминал, с применением контрольно-кассовых машин или безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами). Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с использованием бланка, являющегося документом строгой отчетности, утвержденного в установленном порядке. Пациенту выдается копия бланка, подтверждающая факт приема ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ наличных денег.

Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг оформляется договором возмездного оказания медицинских и немедицинских услуг, который заключается между Учреждением, с одной стороны, и физическим или юридическим лицами, с другой стороны в письменном виде.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Договор на оказание платных медицинских или немедицинских услуг вместе с актом выполненных услуг, добровольным информированным согласием и согласием на обработку данных, составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр договора и акта остается в медицинской организации, второй – у потребителя (законного представителя).

Администратор (лицо его замещающее) с потребителем (законным представителем) заключает договор на оказание платных медицинских или немедицинских услуг. Для заключения договора на оказание платной медицинской и иной услуги потребитель (законный представитель) при себе должен иметь паспорт гражданина РФ (иностранного гражданин – паспорт иностранного гражданина) медицинский полис (если имеется).

К договору администратор (лицо его замещающее) подготавливает акт на оказание соответствующей услуги в двух экземплярах, с указанием конкретных услуг и исполнителя и (или) кабинета в котором оказываются эти услуги, информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных. Потребитель (законный представитель) при получении документов у администратора (лицо его замещающее) расписывается в обоих экземплярах договоров и актах. Информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных остается у администратора (лицо его замещающее) для дальнейшего формирования карточки пациента.

Потребитель (законный представитель) оплачивает услугу, согласно договору, в любом отделении банка на лицевой счет медицинской организации, либо через контрольно-кассовый аппарат или терминал, расположенный рядом с администратором платных услуг по адресам, указанным в пункте 6 данного положения.

В пределах своей компетенции администратор (лицо его замещающее) самостоятельно подготавливает все документы и выдает их на руки потребителю (законному представителю), либо направляет его в соответствующее подразделение для оформления необходимых документов.

В случае, если для оказания платной медицинской или немедицинской услуги не требуется составление дополнительных документов потребитель (законный представитель) с двумя экземплярами договора и акта, с квитанцией или чеком об оплате обращается к исполнителю и (или) в кабинет, указанные в акте для получения оплаченной услуги.

В случае если при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (законного представителя).

Без согласия потребителя (законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские или немедицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без

взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских или немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (законного представителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (законный представитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (законный представитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую или немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских или немедицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Расчет стоимости платных медицинских или немедицинских услуг осуществляется по фактическим затратам в учреждении здравоохранения с учетом квалификации работников и в соответствии с нормами действующего законодательства.

Прейскурант цен по платным медицинским или немедицинским услугам может быть пересмотрен в течение года по мере необходимости.

Цена на одну и ту же медицинскую или немедицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличными или безналичными денежными средствами).

Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в связи с исполнением принятых на себя обязательств по договору.

Порядок оказания медицинских услуг при реализации программы добровольного медицинского страхования.

ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ оказывает платные медицинские услуги по программам добровольного медицинского страхования (далее – услуги по ДМС) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан и настоящим Положением.

Оказание медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ по программам добровольного медицинского страхования оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющие добровольное медицинское страхование, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

Заключение договора и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Медицинские услуги оказываются потребителю в соответствии с выбранной программой добровольного медицинского страхования в пределах страховой суммы по утвержденному прейскуранту, согласованному между исполнителем и страховой медицинской организацией.

Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме

Территориальной программы.

Для получения услуги по ДМС потребитель (законный представитель) обращается к администратору по платным услугам (лицу его замещающему), оказываемым:

Потребитель (законный представитель) обращается к администратору (лицо его замещающее) с гарантийным письмом от страховой медицинской компании (далее – СМК), полисом ДМС и паспортом гражданина РФ для оказания ему медицинской услуги.

При отсутствии у потребителя гарантийного письма от СМК администратор запрашивает его в страховой компании самостоятельно.

В зависимости от вида оказываемой услуги администратор (лицо его замещающее) определяет размер необходимой суммы для гарантийного письма СМК.

Потребитель (законный представитель) с гарантийным письмом от СМК, полисом ДМС и амбулаторной картой направляется к специалисту, за получением медицинской услуги.

Порядок предоставления медицинских и немедицинских услуг на платной основе по договору с юридическими лицами.

Медицинские услуги сверх Территориальной программы и немедицинские услуги могут оказываться Учреждением по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг или немедицинских услуг на платной основе работникам юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Цены на медицинские и немедицинские услуги по договору с юридическим лицом должны покрывать затраты Учреждения на оказание этих услуг. Оплата услуг по договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение имеет право снизить цену на платные медицинские и немедицинские услуги, чтобы участвовать в конкурентных способах размещения заказа (п.3 ст.40 НК РФ). Окончательная цена контракта (договора) формируется нерасчетным путем и должна учитывать необходимость покрытия издержек учреждения, рентабельность.

Учреждение обязано обеспечить соответствие медицинских услуг, предоставляемых по договорам, требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с заказчиком.

Заключение договора и оплата медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Медицинские услуги оказываются заказчику в соответствии с необходимым перечнем услуг по утвержденному прейскуранту, согласованным между исполнителем и заказчиком.

Заказчик (юридическое лицо) обращается к администратору (лицо его замещающее) с необходимым перечнем услуг, для дальнейшего определения стоимости, сроков, условий оказания услуг и заключением договора.

При заключении договора на оказание медицинских осмотров заказчик (юридическое лицо) согласовывает график прохождения медицинских осмотров с заведующим поликлиникой.

Оплата услуг согласно заключенному договору, осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет медицинской организации.

Порядок оказания медицинских услуг сотрудникам органов правопорядка, сотрудникам органов правопорядка (Управление Федеральной службы ВНГ РФ по РБ, УФСИН России по РБ, ФКУЗ «МЧС МВД России по РБ», УФССП России по РБ)

ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ оказывает платные медицинские услуги сотрудникам правопорядка (Управление Федеральной службы ВНГ РФ по РБ, УФСИН России по РБ, ФКУЗ «МЧС МВД России по РБ», УФССП России по РБ) (далее - услуги сотрудникам правопорядка) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан и настоящим Положением.

Оказание медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ сотрудникам правопорядка оформляется в виде заключения государственного контракта, в соответствии с п.6 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 года №44-ФЗ.

Для оказания медицинской помощи сотрудникам правопорядка предоставляется направление, согласованное учреждением (органа правопорядка) и заверенное гербовой печатью, с приложением данных служебного удостоверения, с указанием паспортных данных пациента, его должности, цели направления и принадлежности учреждения (органа правопорядка). В неотложных случаях сотрудники правопорядка госпитализируются немедленно, с последующим предоставлением направления.

Медицинская помощь, предоставленная сотрудникам органов правопорядка, оплачивается по тарифам, действующим на момент оказания медпомощи, но не выше тарифов, действующих на территории Республики Башкортостан, установленных Республиканским фондом ОМС на момент оказания медицинской помощи.

Проведение взаиморасчетов осуществляется с момента, когда устранена непосредственная угроза жизни больного и возможна транспортировка больного.

Порядок оказания медицинских услуг, застрахованным лицам непосредственно после тяжелого несчастного случая на производстве

Учреждение оказывает медицинскую помощь застрахованному лицу (далее – Застрахованный) непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве до восстановления трудоспособности или установления стойкой утраты профессиональной трудоспособности в соответствии с заключением врачебной комиссии учреждения, согласно перечню услуг по оказанию медицинской помощи Застрахованному.

При необходимости, по согласованию с фондом социального страхования, учреждение имеет право привлекать специалистов из других лечебных учреждений для оказания медицинской помощи Застрахованному, при невозможности оказания услуг соответствующего вида, объема и стандарта; предпринимать необходимые меры по переводу Застрахованного в иную медицинскую организацию.

Оказание медицинских услуг Застрахованному оформляется, двусторонним договором с государственным учреждением – регионального отделения Фонда социального страхования (ГУ-РО ФСС РФ по РБ, ГУ-РО ФСС по РФ) (далее – ФСС), осуществляющее оплату за расходы на специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь Застрахованному.

Заключение договора и оплата за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом РФ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» и постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об оплате дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 15.05.2006г. № 286.

Оплата медицинских услуг по оказанию их Застрахованному, согласно выставленным счетам и акту выполненных работ, осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет медицинской организации.