

Протокол № 1 от от 28.02.2017 года

**совещания оперативной группы Белорецкого медицинского округа в
ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ**

Место проведения: конференц-зал ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ

Председатель: Кустов Е. В. - главный внештатный специалист по Белорецкому МО, главный врач ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ

Члены комиссии:

1. Хасанова Т. В. - директор Белорецкого филиала ТФ ОМС РБ
2. Иванов Д. А. - зам. главного врача по медицинской части ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ
3. Соколова И. В. - зав. неврологическим отделением, в т.ч. для больных с ОНМК ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ
4. Титова Н.И.- зав. кардиологическим отделением ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ
5. Валиуллин Р. Т.- зав. отделением травматологии и ортопедии ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ
6. Латыпов Ф.Ф.- зам. главного врача по акушерско- гинекологической помощи ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ
7. Лисицкая Е. Н.- зам. главного врача по АПС ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ
8. Гибадатов Р. У.- главный врач ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ
9. Сакаев З. Ф.- главный врач ГБУЗ РБ Аскардовская ЦРБ
10. Хабибуллин У. М.- главный врач ГБУЗ РБ Бурзянская ЦРБ

Присутствующие : список прилагается

Секретарь комиссии : Загирова З. А. – врач-статистик отд. ОАР и МС ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ

Тема: Основные демографические показатели Белорецкого медицинского округа за 2016 год. Задачи по Белорецкому медицинскому округу на 2017 год. Функционирование Межрайонных центров и взаимодействие с ними медицинских организаций Белорецкого медицинского округа.

Повестка дня:

1. Вступительное слово. Демографическая ситуация по Белорецкому медицинскому округу. Докладчик: Кустов Е. В.- главный внештатный

- специалист по Белорезкому МО, главный врач ГБУЗ РБ Белорезкая ЦРКБ
2. Финансирование учреждений Белорезкого медицинского округа по итогам работы за 2016 год. Докладчик: Хасанова Т. В. -директор Белорезкого филиала ТФ ОМС РБ
 3. Итоги работы ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ за 2016 год. Взаимодействие между ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ и межмуниципальными центрами ГБУЗ РБ Белорезкая ЦРКБ. Проблемы и задачи. Докладчик: Гибадатов Р. У.- главный врач ГАУЗ РБ УЦГБ
 4. Проблемы взаимодействия между прикрепленными территориями (согласно приказов о маршрутизации МЗ РБ). Аналитическая информация о работе ПСО. Докладчик: Иванов Д. А.-зам. главного врача по медицинской части ГБУЗ РБ Белорезкая ЦРКБ
 5. Информация о работе межмуниципальных центров по итогам 2016 года неврологического отделения в т.ч. для больных с ОНМК. Содокладчик: Соколова И. В.- зав. неврологическим отделением, в т.ч. для больных с ОНМК
 6. Информация о работе межмуниципальных центров по итогам 2016 года кардиологического отделения. Содокладчик: Титова Н.И.- зав. кардиологическим отделением
 7. Информация о работе межмуниципальных центров по итогам 2016 года травматологического отделения. Содокладчик: Валиуллин Р. Т.- зав. отделением травматологии и ортопедии
 8. Информация о работе межмуниципальных центров по итогам 2016 года перинатального центра. Содокладчик: Латыпов Ф.Ф.- зам. главного врача по акушерско- гинекологической помощи ГБУЗ РБ Белорезкая ЦРКБ
 9. О реализации пилотного проекта РБ «Территория заботы» в медицинских организациях Белорезкого медицинского округа. Содокладчик: Лисицкая Е. Н.- зам. главного врача по АПС ГБУЗ РБ Белорезкая ЦРКБ.
 - 10.Прения по докладам

По первому вопросу

Открыл медицинский совет Кустов Е. В.- главный внештатный специалист по Белорезкому МО, главный врач ГБУЗ РБ Белорезкая ЦРКБ. Были представлены слайды (слайды прилагаются) по демографической ситуации по Белорезкому медицинскому округу за 2016 год (показатели рождаемости, смертности, структура смертности, и т.д.). Определены задачи по Белорезкому медицинскому округу на 2017 год: планирование открытия гериатрического кабинета, регионального сосудистого центра.

Функционирование Межрайонных центров и взаимодействие с ними медицинских организаций Белорецкого медицинского округа.

По второму вопросу выступила Хасанова Т. Ф. - директор Белорецкого филиала ТФ ОМС РБ. Доложила, что прошли медицинские советы по всем районам. Были озвучены итоги работы по выполнению программы госгарантии- 100 % выполнение. Выделила основные показатели качества оказания медицинской помощи медицинской организации- количество жалоб со стороны пациентов. По фонду за 2016 год было зарегистрировано 9 жалоб: 3 жалобы по Абзелиловскому району, 3- по Белорецкому району, 3- по Учалинскому району (по сравнению со средними показателями по РБ - это не очень много). Так же было зарегистрировано 72 обращения. Основной проблемой пациентов оказалось - это невнимание и бездушие со стороны медицинских работников. Было проведено анкетирование населения по удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи: из них 41 % удовлетворены, 11% не удовлетворены (большие очереди в АПС, отсутствие узких специалистов и т. д.). Так же отметила, низкий процент информированности, население не знает свои гражданские права на оказание медицинской помощи. В настоящее время в СМК работают страховые представители по информированности населения

По третьему вопросу выступил Гибадатов Р. У. главный врач ГАУЗ РБ УЦГБ - итоги работы ГАУЗ РБ Учалинская ЦГБ за 2016 год (слайды прилагаются) : демографическая ситуация (показатели рождаемости, смертности, структура смертности, и т.д), плановые объемы диспансеризации взрослого населения, укомплектованность медицинского персонала(врачи- 57,7%, средний медицинский персонал- 100%, младший медицинский персонал- 100%), средняя заработная плата, материально- техническая база ЛПУ.

По четвертому вопросу выступил Иванов Д. А.-зам. главного врача по мед. части ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ. Озвучил проблемы взаимодействия между прикрепленными территориями (согласно приказам о маршрутизации МЗ РБ). Представил аналитическую информацию о работе ПСО (слайды прилагаются)

По пятому вопросу выступила Соколова И. В.- зав. неврологическим отделением в т.ч. для больных с ОНМК. Представила на слайдах информацию о работе межмуниципальных центров по итогам 2016 года неврологического отделения в т.ч. для больных с ОНМК. Озвучила основные проблемы, которые допускаются при транспортировке пациентов с ОНМК,

основные ошибки при заполнении медицинской документации (сопроводительные листы, выписные эпикризы и т. д.)

По шестому вопросу выступила Титова Н.И.- зав. кардиологическим отделением. Представила на слайдах информацию о работе межмуниципального центра по итогам 2016 года кардиологического отделения. Озвучила основные замечания (нет ФИО фельдшера в сопроводительном листке, на ленте ЭКГ - ФИО пациента, даты и времени проведения исследования).

По седьмому вопросу выступил Валиуллин Р. Т.- зав. отделением травматологии и ортопедии, доложил о работе межмуниципального центра по итогам 2016 года травматологического отделения, о 100% выполнении программы госгарантий.

По восьмому вопросу выступил Латыпов Ф.Ф.- зам. главного врача по акушерско-гинекологической помощи ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ. Представил на слайдах информацию о работе межмуниципального центра по итогам 2016 года перинатального центра. Озвучил основные проблемы (отсутствие эластичных чулков у рожениц, позднюю диагностику внематочной беременности и т. д.).

По девятому вопросу выступила Лисицкая Е. Н.- зам. главного врача по АПС ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ «О реализации пилотного проекта РБ «Территория заботы» в медицинских организациях Белорецкого медицинского округа» (слайды прилагаются)

Прения по докладам:

1.Сакаев З. Ф.- главный врач ГБУЗ РБ Аскардовская ЦРБ. Озвучил основные проблемы. Доложил, что в структуре смертности среди населения на первом месте – это суициды(15%-жен., 90% -трудоспособный возраст). Считает, что основной причиной является алкоголизм. Так же отметил, что большинство пациентов обращаются за медицинской помощью в соседнюю область (Челябинская обл.), а именно в г. Магнитогорск, так как ближе, чем Белорецк. Нет отделения интенсивной терапии.

2. Гибадатов Р. У. - главный врач ГАУЗ РБ УЦГБ. Озвучил проблемы по проведению флюорографического обследования населения и необходимости организации работы передвижного флюорографа межрайонного центра, обследования на ВИЧ.

3. Хабибуллин У. М.- главный врач ГБУЗ РБ Бурзянская ЦРБ. Озвучил проблемы связанные с отсутствием паталого- анатомического отделения.

Решение медицинского совета оперативной группы Белорецкого медицинского округа:

1. Необходимо проработать обращения граждан. Провести анализ характера жалоб и обращений. Провести медицинские советы совместно с участием представителей филиалов фонда по разборам жалоб. Разбор штрафных санкций ЛПУ и правильное отстаивание своих штрафов. Улучшить качество оказания медицинской помощи.

2. Необходимо улучшить работу по взаимодействию АПС и структурных подразделений стационара.

3. Необходимо реализовать проект «Вежливая регистратура».

4. Необходимо реализовать пилотный проект РБ «Территория заботы» в медицинских организациях Белорецкого медицинского округа (Планируется открытие гериатрического кабинета на базе ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ с 01.03.2017 года).

5. Необходимо улучшить работу врачей первичного звена.

6. При необходимости, провести обучение по проведению тромболиза

7. Необходимо снизить смертность от БСК лиц трудоспособного возраста:

-организация ПСО

-качественное проведение диспансеризации взрослого населения

-четкое взаимодействие стационара и амбулаторного звена при выписке и дальнейшем «Д» наблюдении выписывающихся из стационара пациентов.

8. Необходимо снизить смертность от новообразований:

-подготовка врачебных и сестринских кадров по паллиативной помощи (стационар, амбулаторные подразделения)

-внедрение в работу первичного звена обследования пациентов на онкомаркеры (бесплатно для граждан, предусмотрев фонд финансовых средств в бюджете МР или ГП)

-усиление материально-технической базы (УЗД, ФГС и т.д.)

-качественное проведение диспансеризации взрослого населения

9. Необходимо укрепить материально-техническую базу (укомплектование мобильной бригады аппаратом ЭКГ, бесконтактным глазным тонометром, электронными весами)

-активная позиция медработников по информированию и направлению граждан на диспансеризацию с проведением разъяснительной работы

10. Оказание медицинской помощи пациентам неврологического профиля проводить в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи больным с ОНМК № 928н от 15 ноября 2012г. и утверждёнными стандартами

11. Необходимо решить кадровые вопросы.

Секретарь комиссии:

Загирова З. А.